

忘れ物の際のご対応方法について



利用終了操作後、24時間以内でしたら、アプリ、会員ページまたは乗車カードにて忘れ物開錠が可能です。
既に予約が入っている時間帯は、ドアの開錠ができません。
24時間以上経過している場合は、再度ご予約いただき、ご自身でご確認をお願いいたします。
また、忘れ物については当社は責任を負えませんので、利用終了時に必ずご確認をお願いします。

■アプリの場合

- ①アプリの「利用終了したクルマ」をタップし、該当のクルマを選択してください。
- ②ページ下部の「忘れ物開錠をする」をタップすると、ドアロックを開錠できます。
- ③開錠時間は10分間です。
- ④忘れ物を取り出したら、「利用終了する」をタップして施錠してください。



■会員ページの場合

- ①「利用履歴」ボタンを押し、該当の利用履歴の「忘れ物」ボタンを押してください。
- ②「忘れ物対策開始」ボタン→「忘れ物開錠」ボタンを押すと、ドアロックを開錠できます。
- ③開錠時間は10分間です。
- ④忘れ物を取り出したら、「忘れ物施錠」ボタンを押して施錠してください。



■乗車カードの場合

カードリーダーに乗車カードをかざすと、ドアロックを開錠できます。
忘れ物を取り出したら、再度乗車カードをかざして、施錠してください。